



Descripción del servicio Dynafleet



Introducción

En este documento se describe Dynafleet, el servicio de gestión de flotas de Volvo Trucks, y se explica en detalle lo siguiente:

- Ámbito del servicio y funciones disponibles
- Cómo acceder a Dynafleet

Contenido del servicio Dynafleet Online

Dynafleet es el sistema de gestión de flotas de Volvo Trucks. El elemento esencial de Dynafleet es la aplicación Dynafleet Online basada en la web que ayuda a los propietarios de flotas a controlar totalmente sus operaciones de transporte. Dynafleet también ofrece funciones integradas en el camión para el conductor, así como aplicaciones para iPhone/iPad destinadas a los conductores y los propietarios de flotas que se pueden descargar de manera gratuita.

Se pueden combinar independientemente cuatro servicios Dynafleet que están vinculados a cada camión concreto. Estos son los servicios disponibles:

Combustible y medio ambiente

- Visión general del consumo de combustible, la distancia recorrida, los niveles de emisiones, etc.
- Permite generar informes y realizar análisis sobre el rendimiento de los conductores en cuanto al ahorro de combustible
- Alerta si hay cambios significativos en el nivel de combustible
- Envío automatizado de informes personalizados

Posicionamiento

- Muestra la ubicación exacta del camión hasta el nivel de calle en Google maps.
- Proporciona información acerca de los tiempos, los conductores, la velocidad, la carga y el tipo de vehículo
- Los puntos de navegación pueden enviarse al sistema de navegación del camión
- Los clientes pueden acceder a la aplicación para supervisar por sí mismos el estado del transporte de sus mercancías

Horas de conducción

- Los datos del tacógrafo se descargan del vehículo de forma remota
- El usuario de la flota puede iniciar la descarga del archivo de velocidad. Se aplican tarifas adicionales.
- Todos los archivos del tacógrafo se conservarán en Dynafleet Online para descargarlos en cualquier momento según los Términos y Condiciones
- Advertencias y alarmas en tiempo real
- Emite una alerta si un conductor se aproxima al límite de trabajo permitido

- Proporciona una base para la facturación y el cálculo de los salarios de los conductores
- Reduce al mínimo las dudas relacionadas con el cumplimiento de las normativas sobre las Tiempos de conducción

Mensajería

- Mensajes entre vehículos
- Mensajes entre un vehículo y Dynafleet Online
- Mensajes a y desde un vehículo
- Mensajes de texto SMS a y desde un vehículo
- La mensajería es un servicio obligatorio para la integración con sistemas de otros fabricantes

Dynafleet App

La aplicación Dynafleet para iPhone e iPad ofrece información a los conductores y a los propietarios de flotas. La información se basa en los siguientes servicios: Combustible y medio ambiente, Posicionamiento y Horas de conducción. No se aplica una tarifa adicional para esta aplicación. Los conductores pueden acceder a ella para ver sus propios datos y los propietarios pueden ver la información de todos los conductores.

Hay cuatro secciones principales en la aplicación:

- Salpicadero:** Presenta una Puntuación sobre el ahorro de combustible para la flota basada en parámetros en los que los conductores pueden influir. La puntuación está normalizada para poder comparar vehículos con distintas aplicaciones.
- Vehículos:** Localiza los vehículos de la flota en un mapa. Al seleccionar un vehículo concreto, se muestra el conductor actual y la Puntuación sobre el ahorro de combustible. Esta puntuación está relacionada con los vehículos, con independencia de los conductores
- Conductores:** Proporciona una lista de los conductores asociados con una flota. Al seleccionar un conductor se muestra su puntuación, horas de conducción y Puntuación sobre el ahorro de combustible. Esta puntuación está relacionada con el conductor, con independencia de los vehículos que conduzca
- Clasificación:** Una clasificación de los conductores basada en la Puntuación sobre el ahorro de combustible.



Descripción del servicio Dynafleet

Integración en sistemas de otros fabricantes

Dynafleet Online proporciona una interfaz de programación de aplicaciones (API) para la integración con sistemas de terceros como, por ejemplo, planificación de pedidos, elaboración de informes empresariales, facturación, etc.

La documentación sobre la API está disponible previa petición. Se aplican tarifas adicionales para el uso de la API.

Equipo en el vehículo

Requisitos mínimos

El puerto de comunicaciones de telemática (Telematics Gateway) es un requisito previo para la comunicación entre el vehículo y Dynafleet Online. Este puerto de comunicaciones puede instalarse en cualquier camión Volvo y en camiones de otras marcas, siempre que tengan una interfaz FMS.

Se pueden utilizar los siguientes servicios con el puerto de comunicaciones de telemática:

- Combustible y medio ambiente
- Posicionamiento
- Horas de conducción

Equipamiento adicional

La Herramienta del conductor o la Plataforma de servicios para el conductor proporciona la interfaz del conductor con Dynafleet. Los siguientes servicios pueden utilizarse con la Herramienta del conductor o la Plataforma de servicios para el conductor:

- Combustible y medio ambiente – Datos del trayecto a bordo
- Posicionamiento
- Horas de conducción – Horas de conducción a bordo y descarga de los datos del tacógrafo iniciada por el conductor
- Mensajería

Con el tacógrafo digital, el conductor puede iniciar sesión en Dynafleet de forma automática; además, facilita la descarga remota de los archivos del tacógrafo.

Coste de las telecomunicaciones

Todos los costes de las comunicaciones están incluidos en la tarifa del servicio.

Itinerancia

Todos los servicios incluyen itinerancia entre países según la lista de precios que se puede consultar en http://www.dynafleetonline.com/fm/dynafleet-static/online_documents/online_documents.html.

Cómo acceder a Dynafleet

- i. El equipo Dynafleet para el vehículo, junto con el número de servicios Dynafleet que se desee utilizar, se solicita en el Concesionario
- ii. El cliente debe firmar los Términos y Condiciones en el Concesionario
- iii. Las credenciales de usuario se solicitan registrándose en Volvo Trucks Online Services, <http://vtos.trucks.volvo.com/ebusiness>
- iv. Se inicia sesión en www.dynafleetonline.com
- v. Se crean vehículos y usuarios en la ficha de administración

Suspensión del uso de Dynafleet

Para dejar de utilizar Dynafleet, el cliente solo tiene que eliminar todos los vehículos de Dynafleet Online.

Para ampliar o reducir el número de servicios suscritos para un vehículo, el cliente debe ponerse en contacto con el concesionario.

Referencias

Dynafleet Online:

Servicio web en www.dynafleetonline.com