

KONTRAKT OM DYNAFLEET ONLINE OG FUEL ADVICE TJENESTER

BAGGRUND

Dynafleet Online er en del af de Tjenester, som Volvo Truck Corporation tilbyder Køberen for at følge op på køretøjernes ydeevne og understøtte chaufførerne med henblik på at optimere flådens ydeevne. Tjenesterne indeholder også mulighed for positionsbestemmelse, sporing, adgang til at sende beskeder og integrering med tredjemands programmer afhængig af Køberens valgte serviceniveau.

Fuel Advice er en støtteydelse til at bistå Køberen med faglig rådgivning til at forbedre og opretholde køretøjers brændstoføkonomi.

Denne Kontrakt fastslår de vilkår og betingelser, som Tjenesterne leveres i henhold til.

1 PARTER

Parterne til Kontrakten er (1) [Volvo Denmark], et dansk selskab ("Volvo") og (2) Køber, der er registreret via Dynafleet Online og/eller Fuel Advice Service hjemmesiderne for Tjenester, og hvis fulde navn og CVR-nr. og/eller registrerede adresse er:

Navn	
CVR-nr./Reg. Adresse	

2 FORTOLKNING

Nedenstående udtryk vil i denne Kontrakt have følgende betydning, medmindre andet fremgår af sammenhængen:

“Autoriseret Bruger”	En af Køber autoriseret Dynafleet bruger med gyldigt login og password.
“Køber”	Et selskab, der har udfyldt tilmeldingsblanketten online med henblik på at abonnere på Volvos online-tjenester.
“Kontrakt”	Denne kontrakt, der indgås mellem Volvo og Køber om levering af Tjenesterne.
“Data”	De data, der overføres fra køretøjet til Volvos Dynafleet Online-server.

“Dynafleet Hardware”	Dynafleet-biludstyr og andet understøttet udstyr.
“Tjenester”	Tjenester omfattet af denne Kontrakt efter pkt. 4.
“Køretøj”	Køretøjet, der er tilmeldt af Køber, og som nærværende vilkår gælder for.
“Hjemmeside”	Volvos hjemmeside, hvor Volvos Dynafleet Online-tjenester kan tilgås på www.dynafleetonline.com
“Fuel Advice Toolbox”	Volvos hjemmeside, hvor Volvos Fuel Advice tjenester kan tilgås, på kundeportalen på forhandlerens hjemmeside som kan findes via www.volvotrucks.com .

3 INDGÅELSE

3.1

Kontrakten indgås på nærværende vilkår, hvorved alle andre vilkår og betingelser bortfalder, herunder vilkår og betingelser, som Køber søger at gøre gældende i henhold til en købsordre, ordrebekræftelse eller et tilsvarende dokument, uanset om der henvises til et sådant dokument i Kontrakten eller ej.

3.2

Vilkårene udgør en aftaleretlig bindende Kontrakt mellem Volvo og Køber, fra det tidspunkt Køber har tilmeldt køretøjet på Hjemmesiden og Fuel Advice Toolboxen. Så hurtigt som muligt efter tilmeldingen sender Volvo adgangskoder og id-oplysninger til Køber, så denne kan få adgang til hjemmesiden for at se dataene.

3.3

Kontrakten træder i kraft når begge parter har underskrevet den og gælder fra den dato, hvor begge parter har underskrevet Kontrakten, og løber indtil den opsiges i overensstemmelse med paragraf 10 i Kontrakten.

4 BESKRIVELSE AF TJENESTER

4.1

Tjenesterne til køretøjet vil kun blive leveret af Volvo, hvis:

- Volvo har modtaget betaling for Tjenesterne i overensstemmelse med Kontrakten; og

- Køber har installeret Dynafleet-hardware i overensstemmelse med installationsvejledningen og har anskaffet sig alt det udstyr, der er nødvendigt for at kunne bruge Tjenesterne.

4.2

Volvo har ret til at foretage ændringer i leveringen af Tjenesterne, som:

- er påkrævede for at sikre overholdelse af gældende sikkerhedsmæssige eller lovgivningsmæssige krav eller ekstra funktioner, eller
- ikke har væsentlig indflydelse på deres kvalitet eller ydeevne.

5 PRIS OG BETALING

5.1

Prisen for Tjenesterne er den pris, der er angivet på Hjemmesiden og/eller i Fuel Advice Toolboxen på det tidspunkt, hvor tjenestepakken aktiveres og er eksklusiv moms og andre gældende salgsafgifter, der pålægges det pågældende beløb. Volvo kan til enhver tid ændre prisen på Tjenesterne ved afgivelse af skriftligt varsel til Køber. En sådan prisændring træder i kraft uden varsel.

5.2

Volvo er berettiget til på den første dag i hver måned i Kontraktens løbetid at fremsende en faktura for prisen på Tjenesterne for den aktuelle måned plus eventuelle beløb, som tilkommer Volvo, f.eks. opstartsgebyr og anvendelsesgebyr for den foregående måned. Fakturaer skal betales af Køber senest 30 dage efter fakturadatoen. Betalingsmetoden skal være automatisk bankoverførsel (Direct Debit), medmindre andet er aftalt skriftligt med Volvo eller dens agenter. Alternativt er Volvo berettiget til at kræve forudbetaling for fastsatte perioder.

5.3

Alle betalinger, som foretages af Køber i henhold til Kontrakten, skal ske fuldt ud uden modregning, begrænsning eller betingelse og uden fradrag for nogen form for modkrav.

5.4

Hvis et beløb, som skal betales i henhold til Kontrakten, ikke betales, når det forfalder, vil et sådant beløb uden præjudice for Volvos andre rettigheder i henhold til Kontrakten blive tillagt renter fra forfaldsdagen, indtil betaling sker i sin helhed, både før og efter en eventuel dom, med den sats, der er fastlagt i renteloven. Volvo har ret til at indstille leveringen af Tjenesterne, indtil det skyldige beløb er modtaget.

5.5

Tjenestepakkerne vil blive faktureret startende med den 1. i måneden efter Køretøjets tilmelding.

5.6

For de betalingsformer, hvor abonnementet er betalt forud, gælder følgende betingelser: Abonnementsperioden, for hvilken et abonnementsvederlag er betalt forud, begynder måneden efter at køretøjet registreres i Dynafleet Online portalen og/eller Fuel Advice

Toolbox systemet. I abonnementsperioden vil der ikke blive sendt faktura til Køber i forbindelse med abonnementet. Opkrævninger i forbindelse med servicepakker eller anden brug af Dynafleet Online og/eller Fuel Advice Toolbox systemet der ikke er dækket af forudbetalingen, (som for eksempel vederlag for brug af integration og API, eller kommunikationsomkostninger til ”ikke Dynafleet modtagere”) vil blive opkrævet i henhold til gældende Dynafleet Online prisliste. I den forudbetalte periode ydes der ikke nogen tilbagebetaling i tilfælde af, at Køber stopper anvendelsen af Tjenesten, eller hvis han nedgraderer til en mindre tjenestepakke med lavere abonnementsydelse. Efter en nedgradering i perioden med fast forudbetaling vil abonnementet blive ændret til et månedsabonnement med fast ydelse i henhold til prislisten. Efter en opgradering af Tjenesten, i perioden med fast forudbetaling, vil abonnementet blive ændret til et månedsabonnement med fast ydelse i henhold til prislisten. Hvad enten der er tale om opgradering eller nedgradering, vil der ikke blive refunderet for en eventuel resterende tidsperiode på et forudbetalt abonnement. Når en forudbetalt periode udløber, vil abonnementet automatisk blive ændret til et månedsabonnement og faktureret i henhold til gældende Dynafleet Online og/eller Fuel Advice Toolbox prislister. For at drage fordel af forudbetalingsperioden skal Køretøjerne registreres på portalerne inden et år efter den forudbetalte periode blev faktureret.

6 KØBERS ANSVAR OG FORPLIGTELSE:

6.1 DATABESKYTTELSE

KØBER ER BEKENDT MED, AT TJENESTERNE OMFATTER REGISTRERING AF FORSKELLIGE DATA OM KØRETØJET. KØBER GIVER SIT SAMTYKKE TIL AT DISSE DATA INDSAMLES OG OVERFØRES TIL VOLVO SERVER OG ANVENDES AF VOLVO OG DETS TILKNYTTETE VIRKSOMHEDER, FORHANDLERE OG REPARATØRER I PRODUKTUDVIKLINGSPROCESSEN MED DET FORMÅL AT FORBEDRE MOTORERNES OG KØRETØJERNES SIKKERHED SAMT TIL FEJLFINDING.

6.2

KØBER GARANTERER VOLVO, AT KØBER I HELE KONTRAKTENS LØBETID VIL SIKRE, AT KØBER HAR ALLE DE SAMTYKKER, TILLADELSER, LICENSER OG GODKENDELSER, DER ER NØDVENDIGE FOR AT SIKRE, AT DATAENE KAN OVERFØRES OG ANVENDES AF VOLVO PÅ DEN MÅDE, DER ER BESKREVET I NÆRVÆRENDE KONTRAKT OG PÅ HJEMMESIDEN. KØBER ER TILSVARENDE ANSVARLIG FOR AT SIKRE, AT FØREREN AF HVERT ENKELT KØRETØJ INFORMERES OG GIVER SIN TILLADELSE TIL EN SÅDAN BRUG I DET OMFANG, DET ER PÅKRÆVET I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, FOR EKSEMPEL DIREKTIV 95/46/EF VEDRØRENDE BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER.

6.3

KØBER SKAL SIKRE, AT FØREREN AF HVERT ENKELT KØRETØJ INFORMERES OG GIVER SIT SKRIFTLIGE SAMTYKKE. VOLVO STILLER TIL DETTE FORMÅL EN SKABELON TIL RÅDIGHED (TILLÆG 1 NEDENFOR).

6.4

Køber er ansvarlig for enhver tilmelding, afmelding eller registrering af Data, der foretages af dennes medarbejdere for hvert Køretøj.

6.5

Køber skal sikre og er ansvarlig for overholdelse af Volvos brugervejledning til hvert Køretøj.

6.6

Køber er ansvarlig for at alle Data er uploadede og indsamlet uden Data huller. Køber er ansvarlig for at exportere Data til et sikkert lokalt Datalager. Volvo påtager sig intet ansvar i forbindelse med misbrug fra Købers side ved ændring eller sletning af Data, lokalt eller fra Volvos server.

6.7

Køber er ansvarlig for den nødvendige akkuratelse og håndtering af Data i henhold til EU regulativer.

7 VOLVOS ANSVAR OG FORPLIGTELSE

7.1

Volvo skal gøre sig rimelige bestræbelser på at beskytte Dataene på Volvos Dynafleet Online-server og må kun anvende dem til de formål, der er beskrevet i Kontrakt eller er præsenteret på Volvos Dynafleet Online-server. Tilsvarende gælder for oplysninger i Volvos Fuel Advice Toolbox.

7.2

Volvo skal levere Tjenesterne med rimelig omhu og kunnen.

7.3

Volvo har ansvar for, at Data, som af Køber er registreret på chaufførkortet og uploadet til Dynafleet portalen, gemmes på Volvos server.

7.4

Volvo sikrer, at Købers Data er tilgængelige i Kontraktperioden, men i intet tilfælde længere end beskrevet herunder:

Datatype	Data tilgængelige online i DFOL	Granularitet
Køretøjsdata	5 år	Under 2 år = dag. Ældre end 2 år = måned
Førerdata	5 år	Under 1 år = maks. Under 2 år > dag. Ældre end 2 år = måned
Uploadede tachograf data er tilgængelige på Volvo server i	2 år efter første upload	
Positionsdata	3 måneder	3 måneder – alle
Meddelelser	1 år	Alle

8 ANSVARSBEGRÆNSNING

8.1

Køber accepterer, at det grundet internettets beskaffenhed ikke er muligt at beskytte Dataene og/eller kommunikationen fuldstændigt, og at der kan være perioder, hvor man ikke kan få adgang til Hjemmesiden. Derudover kan det ske, at der ikke er adgang til Hjemmesiden ved planlagte vedligeholdelsesarbejder.

8.2

Volvo yder ingen garanti for Dataenes nøjagtighed.

8.3

Volvo er i henhold til Kontrakten ikke ansvarlig for manglende levering af Tjenesterne som følge af:

- 8.3.1 Fejl i eller ukorrekt brug af Dynafleet-hardvaret;
- 8.3.2 Købers manglende beskyttelse af adgangskoder og id-oplysninger;
- 8.3.3 En mangel på den leverede Tjeneste som følge af tredjeparts manglende evne til at levere en for Tjenesten nødvendig funktion, herunder men ikke begrænset til GSM dataoverførselsleverandører. Fejl forårsaget af Køretøjets tachograf.

8.4

Volvo påtager sig intet erstatningsansvar (det være sig inden for eller uden for kontrakt, herunder uagtsomhed, ved lov eller andet) for tabt fortjeneste, tab af handel, spildt ledelsestid eller omkostninger til genoprettelse af Data, uanset om sådanne tab opstår direkte eller indirekte, eller om Volvo var blevet gjort opmærksom på muligheden for sådanne tab eller ej, ligesom Volvo heller ikke er erstatningsansvarlig for følgetab eller indirekte tab.

8.5

Volvos samlede maksimale erstatningsansvar i henhold til Kontrakten for krav, der fremsættes i hvert kvartal (det være sig inden for eller udenfor kontrakt, herunder uagtsomhed, godtgørelse eller andet) kan ikke overstige 100% af det beløb, der er betalt i henhold til Kontrakten i det kvartal, hvor kravet blev fremsat.

8.6

Volvo udelukker og fraskriver sig hermed i det videst mulige omfang, som loven tillader, alle betingelser, garantier og vilkår (udover dem, der er beskrevet i Kontrakten), hvad enten de er udtrykkelige, underforståede, lovbestemte, sædvanemæssige eller andet, der uden en sådan udelukkelse og fraskrivelse ville eller måtte eksistere i Købers favør.

8.7

Køber bekræfter, at bestemmelserne i denne artikel 8 er rimelige og afspejler sig i prisen, der ville være højere uden disse bestemmelser, og Køber accepterer en sådan risiko og/eller sikrer sig behørigt herimod.

8.8

Volvo kan ikke drages til ansvar for nogen strategisk eller teknisk strukturændring gennemført af telecom udbydere, som har betydning for den pan-europæiske roamingaftale, eller for telefon-dækning.

8.9

Volvo kan ikke drages til ansvar for mangler i synkronisering af positionsdata, hvis Køber har sammenkoblet Dynafleet med et tredjeparts navigationsanlæg.

8.10

Volvo kan ikke drages til ansvar for nøjagtigheden af beregnet ankomsttid i forbindelse med oplysninger, som har oprindelse i tredjeparts navigationsanlæg.

9 FORCE MAJEURE

Volvo påtager sig intet ansvar over for Køber for manglende opfyldelse eller forsinkelser eller for konsekvenserne af en evt. manglende eller forsinket opfyldelse af Kontrakten, hvis det sker som følge af en begivenhed, som Volvo ikke med rimelighed kan kontrollere eller forudsige, herunder, men ikke begrænset til tredjepartsserviceudbydere (herunder, men ikke begrænset til GSM-dataoperatører), naturkatastrofer, krig, faglige tvister, demonstrationer, brand, oprør, eksplosioner, terrorhandlinger og nationale krisesituationer, og Volvo vil være berettiget til en rimelig fristforlængelse for at kunne opfylde sådanne forpligtelser.

10 OPSIGELSE

10.1

Begge parter kan øjeblikkeligt ophæve Kontrakten skriftligt, hvis en af parterne væsentligt misligholder Kontrakten eller bliver insolvent, går konkurs, indgår en ordning med sine kreditorer eller lignende med tilsvarende virkning.

10.2

Manglende betaling af beløb, som tilkommer Volvo, det være sig i henhold til Kontrakten eller en anden Kontrakt, udgør en væsentlig misligholdelse af vilkårene heri.

10.3

Begge parter kan opsige Kontrakten med 60 dages skriftligt varsel til den anden part i overensstemmelse med Kontraktens paragraf 10.6. Køber kan til enhver tid opsige Kontrakten ved at afmelde (slette) alle Køretøjerne på Volvos Dynafleet Online-hjemmeside, dog således at Kontrakten ophører ved månedens udgang. Ved at afmelde et enkelt eller flere Køretøjer, men ikke alle tilmeldte Køretøjer, anses Køber for at have opsagt Kontrakten udelukkende for dette eller disse Køretøjer. Ved afmelding af visse, men ikke alle Køretøjer, opsiges Kontrakten, for så vidt angår de pågældende Køretøjer, med udgangen af den måned, hvor Køretøjerne blev afmeldt. Afståelse eller overdragelse af et Køretøj sidestilles med en afmeldelse af det pågældende Køretøj.

10.4

Volvo kan til enhver tid opsige Kontrakten, hvis Købers ret til at få adgang til Volvos online-tjenester ophører eller bortfalder, eller hvis Volvo ikke længere tilbyder Dynafleet online-tjenesterne. Volvo kan delvist opsige Kontrakten for individuelle Tjenester, som Volvo vælger ikke længere at tilbyde.

10.5

Køber er ved opsigelsen af Kontrakten uanset årsagen ikke berettiget til at få refunderet beløb, der er betalt i henhold til Kontrakten, og Køber skal straks betale Volvo alle skyldige beløb i henhold til Kontrakten. Købers ret til at få adgang til Dataene bortfalder øjeblikkeligt ved Kontraktens opsigelse.

10.6

Opsigelsen af Kontrakten uanset af hvilken årsag skal ikke i øvrigt påvirke de rettigheder, forpligtelser og ansvar, som Køber eller Volvo har erhvervet sig før opsigelsen. De betingelser, som udtrykkeligt eller implicit gælder efter opsigelsen, vil fortsat være gyldige uanset opsigelsen.

11 GENERELT

11.1

Tidsrammen for opfyldelsen af alle Volvos forpligtelser er ikke afgørende.

11.2

Hvis en domstol, et nævn, administrativt organ eller en myndighed i en jurisdiktion retsområde finder, at en betingelse eller del af Kontrakten er ulovlig, ugyldig eller uden retskraft, vil bestemmelsen i det omfang, det er nødvendigt, blive anset for ikke at udgøre en del af Kontrakten, uden at det skal medføre ændringer af andre bestemmelser eller dele af Kontrakten, der fortsat bevarer deres fulde gyldighed.

11.3

Volvos manglende eller forsinkede udøvelse af nogen ret, beføjelse eller afhjælpning skal ikke gælde som et afkald herpå, ligesom en delvis udøvelse ikke udelukker nogen yderligere udøvelse af samme eller enhver anden ret, beføjelse eller afhjælpning.

11.4

Volvo kan ændre eller revidere Kontraktens vilkår og betingelser med tre måneders skriftligt forudgående varsel til Køber.

11.5

Volvo kan overdrage, uddelegere, give i licens, forvalte eller subkontrahere alle eller dele af sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til Kontrakten.

11.6

Kontrakten er personlig for Køber, som ikke må overdrage, uddelegere, give i licens, forvalte eller subkontrahere alle eller dele af dens rettigheder eller forpligtelser i henhold til Kontrakten uden Volvos skriftlige forudgående samtykke.

11.7

Kontrakten indeholder alle de vilkår, som Volvo og Køber har indgået aftale om i relation til Tjenesterne og går forud for alle tidligere skriftlige eller mundtlige aftaler, erklæringer eller kontrakter, der er indgået mellem parterne i forbindelse med sådanne Tjenester. Der er intet i denne paragraf 11.7, der kan eliminere det ansvar, som en part ellers ville have over for den anden part i forbindelse med svigagtige erklæringer.

11.8

Enhver meddelelse i forbindelse med Kontrakten skal være skriftlig og adresseret til den anden part på dennes hjemsted eller primære forretningssted og skal enten leveres personligt, med A-post eller med særpost. Den adresse, der opgives ved tilmeldingen til Tjenesterne, anses for at være den adresse, der er relevant for Køber i forbindelse med meddelelser herom. Køber skal anvende den kontaktadresse og vejledning, der er angivet på hjemmesiden til brug for meddelelser eller adresseændringer. Meddelelsen til Køber anses altid for at være behørigt overbragt, hvis dette sker personligt, hvis den efterlades til overbringelse på den korrekte adresse, eller hvis det sker ved forudbetalt A-post eller særpost 48 timer efter at den er blevet afsendt. Køberen skal anvende den kontaktadresse, der fremgår af Hjemmesiden og/eller Fuel Advice Toolbox for meddelelser eller til ændring af adressen.

11.9

Indgåelsen, eksistensen, oprettelsen, opfyldelsen, gyldigheden og alle andre aspekter vedrørende Kontrakten eller vilkårene heri er underlagt dansk ret. De danske domstole med Københavns Byret som første instans har enekompetence til at afgøre tvister, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med Kontrakten. Parterne indvilger i at underkaste sig denne kompetence.

11.10 Tillæg 1

Jeg bekræfter hermed den overførsel, opbevaring og anvendelse, der er beskrevet ovenfor af de Data, som vedrører de af [indsæt navn på transportvirksomhed] administrerede Køretøjer og godkender en sådan overførsel, opbevaring og anvendelse. Dato: Underskrift: Navn med trykte bogstaver

_____, den ___/___ 20___

For Volvo:

For Køber:

Underskrift:

Underskrift:

Navn:
(trykte bogstaver)

Navn:
(trykte bogstaver)